

# ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета  
при ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого»

г. Тула

28 марта 2025 г.

**Место проведения:** ГУЗ «Тульская областная больница № 2 им. Л.Н. Толстого», г. Тула,  
ул. Тимирязева, д.27, конференц-зал.

**Время проведения:** 12 час.00 мин.

**Председательствовал:** Богданова Т.В.

**Присутствовали:** Лаврова О.В., Волкова Т.Н., Шишкова А.Н., Дубинин А.Э., Озеров В.В., Драчен В.И., представители общественности, представители трудового коллектива.  
Секретарь совета: Кучернюк Ю.А.

## Повестка дня:

### 1. Итоги независимой оценки качества оказания медицинской помощи ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого» в 2024 году

По первому вопросу выступили Лаврова О.В., заместитель главного врача по лечебной работе, Шишкова А.Н., заместитель главного врача по поликлинической работе.

Лаврова О.В. озвучила итоги независимой оценки качества, проведенной в 2024 г. ООО «Независимый аналитический центр» провело комплекс мероприятий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказаний услуг медицинскими организациями Тульской области. В независимой оценке участвовало 16 медицинских организаций Тульской области. ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого» в общем рейтинге заняло 4 место с результатом 98,5%, в том числе по показателям:

- открытость и доступность информации об организации – 96,3%,
- комфортность условий предоставления услуг – 100%,
- доступность услуг для инвалидов – 96%,
- доброжелательность, вежливость работников организации – 100%,
- удовлетворенность условиями оказания услуг – 100%.

Шишкова А.Н. предоставила на утверждение план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
Актуальность информации на сайте  Угроза соблюдению компьютерной безопасности	Размещение недостающей информации с целью приведения содержания официального сайта в соответствие с требованиями нормативных актов. Контроль за качеством и актуальностью размещенной информации  Не размещать на официальном сайте файлы с автоматическим скачиванием	в течение года
Поддержание уровня комфорта пребывания	Продолжить обеспечение комфортности использования санитарно-гигиенических	в течение года

пациентов в учреждении и условий предоставления медицинских услуг.	помещений учреждения (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец и др.).	
Отсутствие на официальном сайте в версии для слабовидящих и незрячих пользователей экранного диктора (звукового синтезатора речи) и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность/ и целесообразность заключения договора с организацией системы социальной защиты или обществом глухих для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В версии для слабовидящих и незрячих пользователей сайта рассмотреть возможность обеспечения наличия экранного диктора (звукового синтезатора речи)	в течение года
Повышение доброжелательности и вежливости медперсонала структурных подразделений учреждения.	Совершенствование культуры доброжелательных и вежливых взаимоотношений в учреждении. Обеспечение соблюдения этических норм работниками. Поведение обучающих семинаров и тренингов с медицинскими работниками	в течение года
Совершенствование работы по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг.	Поддержание помещений учреждения, прилегающей территории в состоянии, соответствующем требованиям безопасности и комфорта, нормам СанПиН 3.3686-21 и СП 82.1330-2016.	в течение года

По первому вопросу постановили:

1. Признать результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи в ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого» в 2024 г. хорошими.
2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2025 год.

## 2. Подготовка к празднованию 80-летия Победы в Великой Отечественной войне.

По второму вопросу выступила Кучернюк Ю.А., начальник отдела кадров

В рамках подготовки к празднованию 80-летия Победы в учреждении запланированы следующие мероприятия:

- размещение на официальном сайте и в структурных подразделениях тематических плакатов к празднику;
- разместить «Флаги Победы» на фасаде учреждения;
- ношение георгиевских ленточек сотрудниками учреждения;
- изготовление и размещение стенда, посвященного военному госпиталю, который функционировал в годы Великой Отечественной войны в здании стационара по адресу: г. Тула, ул. Тимирязева, д. 27.

По второму вопросу постановили:

1. Информацию о подготовке к празднованию 80-летия Победы принять к сведению.

Председатель Общественного совета:

Богданова Т.В.

Секретарь заседания:

Кучернюк Ю.А.